

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Interiørfoto AS



Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Interiørfoto AS og kunden.

Priser:

De oppgitte priser er ink. m.v.a. med mindre annet er spesifisert. Ved avvik fra normal utførelse av oppdrag tilkommer avgifter/gebyrer etter gjeldende prislister.

Foto:

Bildene blir tilgjengelige for nedlasting innen 14.00 påfølgende virkedag etter utført oppdrag. Eiendommene skal være klargjort i forkant av avtalt tidspunkt for fotografering.

Plantegninger:

Plantegninger blir levert innen 14.00 påfølgende virkedag etter bildelevering. Tegningene er kun ment som veiledende illustrasjoner. Feil i sluttproduktene korrigeres kostnadsfritt når feilen ligger på vår side.

Virtuell møblering:

Illustrasjoner med virtuell møblering leveres innen 14.00 påfølgende virkedag etter at bildene som skal benyttes som underlag er klare og valgt ut av kunden.

Video:

Videoprodukter har 1 dag ekstra leveringstid og leveres i løpet av påfølgende virkedag etter bildelevering.

Avvik fra standard videomaler vil medføre ekstra kostnader og produksjonstid. For videoprodukter som omfatter dronevideo tar vi forbehold om at værforhold kan medføre forsinkelser ved opptak og dermed også levering. Interiørfoto vil informere kunden dersom normal leveringstid ikke kan overholdes.

Levering:

Leveringstid er oppgitt under de respektive produkter. Interiørfoto vil informere kunden dersom normal leveringstid ikke kan overholdes. Med mindre annet er avtalt betrakter Interiørfoto sine produkter som levert når de er:

1. ferdig behandlet.
2. gjort tilgjengelig for kunden i.h.h.t. oppdraget.
3. Kunden har blitt varslet om levert vare pr epost eller sms.

Dersom kunden ønsker å forandre avtalt tidspunkt for fotografering skal dette skje før kl. 15.00 virkedagen før fotografering. Ved avbestilling etter denne frist tilkommer et gebyr på kr. 625,-. Dersom kunden ikke er tilstede til avtalt tid tilkommer et

tilsvarendegebyr på kr. 625,-. Evt. kjørekostnader vil komme i tillegg.

Arbeidstid:

Fotooppdrag utføres på hverdager 08.00 – 16.00. Dette innebærer at siste oppdrag i utgangspunktet skal avsluttes innen 16.00. For oppdrag utenfor normal arbeidstid tilkommer et tillegg etter følgende satser: KVELD MAN-TOR (16.00 – 22.00) 1000,- NATT MAN – TOR (22.00 – 08.00) 3000,- DAG LØR-SØN (08.00 – 16.00) 1000,- KVELD FRE-SØN (16.00 – 22.00) 3000,- NATT FRE – SØN (22.00 – 08.00) 5000,-

Kjøretillegg:

Interiørfoto har kjøretillegg for oppdrag utenfor definerte fastprisområder. Kjøretillegget omfatter kjørekostnader og anvendt tid for fotografen i forbindelse med oppdragsutførelsen inkludert evt. bom/ferge. Unntaket er de tilfeller med ferjetransport hvor det er sjeldne avganger som medfører ekstra tid for fotografen. I disse tilfellene avtales prisen individuelt for hvert enkelt oppdrag.

For oppdrag utenfor de fastregulerte områdene tilkommer et kjøretillegg på 17,50 pr. km. en vei.

Henting av nøkkel:

For oppdrag som innebærer henting av nøkkel hos megler eller selger på annen adresse enn oppdragsadressen, tilkommer en ekstra avgift på 100,-

Bruksrett:

Interiørfoto har full eiendoms- og bruksrett til tjenester og produkter som blir levert. Kunden har full bruksrett til produktene i forbindelse med markedsføring av aktuell eiendom. Bruksrett utover dette avtales spesielt. Åndsverkloven beskytter oversendt materiale mot tredjeparts utnyttelse.

Salgspant:

I henhold til panteloven §314 har Interiørfoto salgspant i den leverte vare for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

Kapasitet:

Interiørfoto vil til enhver tid tilstrebe å ha tilstrekkelig kapasitet for å kunne utføre oppdrag på 1-2 dagers varsel. For distriktoppdrag må det imidlertid beregnes noe lengre tid i forhold til gjennomføring fra bestilling.

Betaling:

Interiørfoto sine betalingsbetingelser er 14 dager netto fra fakturadato med mindre

annet er skriftlig avtalt med kunden. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrenter.

Fakturering:

Faktura sendes i utgangspunktet til rekviert. Ved privatfakturering til boligselger tilkommer et fakturagebyr på kr 80,-. Fakturamottaker må ha fast adresse i Norge og skal alltid være kjent for Interiørfoto AS ved bestilling.

Kvalitetsgaranti:

Interiørfoto gir kunden garanti på at alle produkter blir levert med 100% kvalitet. Dette vil selger gjennomføre ved å tilby kunden rett til å kunne forlange ny/utbedret leveranse dersom kjøper mot formodning ikke skulle være fornøyd med det leverte produktet. Klagefrist for kvalitetsgarantien er innen 16.00 påfølgende virkedag etter at produktet har blitt levert. Reklamasjonen må være sendt skriftlig til Interiørfoto post@interiorfoto.no.

Reklamasjon:

Erstatningsansvar med hensyn til levering og kvalitet gjelder kun for utprøvde løsninger/komponenter innenfor Interiørfoto sine produkter, alternativt etter skriftlig avtale med kunden. Alle reklamasjoner må fremsettes skriftlig, uten ugrunnet opphold, slik at vi har mulighet til å rette opp evt. feil og ikke senere enn 14 dager etter leveringsdato.

Force majeure:

Uforutsette og upåregnelige hindringer for oppfyllelsen av avtalen gir Interiørfoto rett til helt eller delvis å annullere avtalen eller forlenge leveringstiden i forhold til forhindringens beskaffenhet og varighet. Heving av avtalen eller forsinkelse medfører intet erstatningsansvar for Interiørfoto. Interiørfoto er forpliktet til å gi kunden meddelelse om slike hindringer og følgende av disse.

Erstatning:

Dersom erstatning gjøres gjeldende skal denne summen være oppad begrenset til avtalt beløp for reklamert tjeneste/produkt. Erstatning gis kun ved feil eller mangler ved levert tjeneste/produkt. Interiørfoto er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte tap.

Tvistemål:

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en reklamasjon, og som partene ikke selv kan enes om, bringes inn for Trondheim Tingrett hvor partene vedtar vernetting.